

特定商取引法に基づく表記 ポニークリーニング[ふとん宅配サービス]

会社名称

穂高株式会社

本社所在地

東京都中央区日本橋馬喰町 2-3-11

代表者

代表取締役 松岡 永高

販売価格及びサービス価格

ポニークリーニングふとん宅配サービスのホームページをご参照ください

ご注文方法

インターネットから

支払方法

- クレジットカード決済
- Amazon Pay
Amazon.co.jp に登録されたクレジットカード情報を利用した決済方法です。Amazon アカウントでログインした場合に限りご利用いただけます。
- NP 後払い(コンビニ・銀行・郵便局・PayPay)



・NP 後払いの詳細

サービスの提供後、「コンビニ」「銀行」「郵便局」「PayPay」で後払いできる安心・簡単な決済方法です。

請求書はお品物の検品完了後にお送りする「受付完了のご連絡メール」を送信後に郵送されますので、発行から 14 日以内にお支払いをお願い致します。

・NP 後払いの注意事項

後払い手数料：277 円（税込）

後払いのご注文には、株式会社ネットプロテクションズの後払いサービスが適用され、同社へ代金債権を譲渡します。NP 後払い利用規約及び同社のプライバシーポリシーに同意して、後払いサービスをご選択ください。

ご利用限度額は 300,000 円(税込)迄です。

詳細はバナーをクリックしてご確認ください。

ご利用者が未成年の場合、法定代理人の利用同意を得てご利用ください。

サービス提供地域

東京・神奈川・埼玉・千葉・茨城・群馬・栃木・山梨（離島は除く）

商品発送

仕上りはふとんバッグの受付完了から約 3 週間前後で返却可能となりますが、受付時に利用者は返却時の時間指定（AM ～ 21 時まで）を可能とします。ただし、返却時期は商品が工場に届き次第決定するものとします。

また保管オプションを選択されたお客様は、上記時間指定に加えて返却希望時期(注文日の 2 ヶ月以降、最大 9 ヶ月)を選択できるものとします。

お届け時期の変更

「お届け時期」の変更はご遠慮いただいております。やむを得ない事情により変更のご要望がある場合には、「お届け時期」の前倒しのご要望に限り、ヘルプデスクにてご相談を承ります。

※「お届け時期」の前倒しを承る場合にも、お届けまでの配送準備や事務手続きなどに 2 週間ほどのご猶予をいただきますので、ご了解をお願い申し上げます。

キャンセルについて

＜集荷前のご連絡＞

キャンセルのご要望を承ることができます。この場合、キャンセル料金は発生しません。

＜集荷後のご連絡＞

キャンセルのご要望には応じかねます。原則としてクリーニングしてからのお届けとなり、規定の利用料金を全額お支払いいただきますのでご注意ください。

※集荷とは、お客様がふとんバッグにお品物を入れた後に、配送業者に引き渡すことを指します。

お問い合わせ

ヘルプデスクをご利用ください。

メール：info-futon@pony-cl.co.jp（24 時間受付）

お電話：0120-553-210（月～金 10:00～17:00 受付、土日祝日・夏期・年末年始を含む弊社休業日は休み）

※お問い合わせは、メールおよびお電話にて承りますが、お電話はつながりにくいこともございます。メールでのお問い合わせにはご不便をおかけすることなく対応しておりますので、メールでのお問い合わせにご協力をお願い申し上げます。

お問い合わせに対する回答は、お問い合わせのあった日の翌営業日までお待ちいただくことがありますので、ご了解をお願い申し上げます。

会社ホームページ

<https://www.pony-cl.co.jp>

〈2025 年 06 月 26 日 改定〉