

【新旧対照表】 保管&宅配サービス サービス利用規約

(下線部分変更箇所)

現行の文言	新しい文言	備考
<p style="text-align: center;">■ ネットクリーニング & 保管サービスご利用規約</p> <p>第8条 (クリーニング事前確認の取り扱い)</p>		
<p>1. 当社および委託工場等では、ご依頼品に対する利用料金の算出とともに、クリーニング工程の前作業としてお預かりするご依頼品の状態を専門スタッフが精査します。その際、<u>「クリーニングすることで状態が悪くなる恐れのあるもの」</u>など、<u>クリーニング作業にあたり、利用者の判断あるいは確認を必要とする品 (以下「事前確認品」)</u>があった場合は、利用者へメールまたはお電話等でその旨を通知する場合があります。</p>	<p>1. 当社および委託工場等では、ご依頼品に対する利用料金の算出とともに、クリーニング工程の前作業としてお預かりするご依頼品の状態を専門スタッフが精査します。その際、<u>利用者へメールまたはお電話等で確認を行う場合があります。</u> <u>上記例外として、プリント等、洗浄前は綺麗な状態に見えても目視で確認できない劣化が潜んでおり洗浄後に剥がれる場合があります。</u>そのような事故が発生した際にお客様への事前確認ができない旨については、予めご了承くださいものとします。</p>	(変更)
<p>2. <u>利用者は事前確認品のお知らせの通知日から1日以内に、「クリーニングをする」または「クリーニングをしない」のいずれかを返答するものとします。</u></p>	<p>2. <u>当社および委託工場等よりメールまたはお電話等で確認があった場合、利用者は1日以内に返答するものとします。返答期限を過ぎても利用者に確認がとれない場合、当社および委託工場等で独自に取り扱いを判断することについて利用者は同意するものとします。</u>この場合に利用者が被った損害については、当社は一切の責任を負いません。</p>	(変更)
<p>3. <u>「クリーニングをしない」をお選びの場合、クリーニングを行わず仕上がり品と共に返却されることについて予め同意するものとします。ただし、保管した際に他のお客様の商品に影響を及ぼす可能性がある</u>と弊社が判断した場合や、注文内すべての依頼品が除外品であった場合には、<u>利用者の送料負担により返却されることについて予め同意するものとします。</u></p>	<p>3. 保管した際に他のお客様の商品に影響を及ぼす可能性があると弊社が判断した場合や、注文内すべての依頼品が除外品であった場合には、<u>利用者の送料負担により返却されることについて予め同意するものとします。</u></p>	(削除)
<p>4. <u>返答期限を過ぎても「クリーニングをする」か「クリーニングをしない」かについて利用者に確認がとれない場合は、当社および委託工場等で独自に取り扱いを判断することについて利用者は同意するものとします。この場合に利用者が被った損害については、当社は一切の責任を負いません。</u></p>	<p>4. <u>返答期限を過ぎても利用者にクリーニング実施有無について確認がとれない場合、クリーニングを行わず仕上がり品と共に返却されることについて予め同意するものとします。</u></p>	(変更)
<p>5. (略)</p>	<p>5. (略)</p>	(略)
<p>第11条 (再仕上げ)</p>		
<p>1. どのような品物におきましても経年劣化及び変化、耐用年数、取扱方法があります。 前条の納品から14日以内に、利用者から、未着用で、かつ本サービスのクリーニング番号タグがついた状態のものについての個人の感性や感覚等に関する申し出があった場合、当社は、再仕上げの要否を検討するものとし、当社が再仕上げを相当と判断した場合には、無償での再仕上げの対象とするものとします。</p>	<p>1. どのような品物におきましても経年劣化及び変化、耐用年数、取扱方法があります。 前条の納品から14日以内に、利用者から、未着用で、かつ本サービスのクリーニング番号タグがついた状態のものについての個人の感性や感覚等に関する申し出があった場合、<u>当社店舗またはネット受付センターにお申し出ください。</u> 当社は、再仕上げの要否を検討するものとし、当社が再仕上げを相当と判断した場合には、無償での再仕上げの対象とするものとします。</p>	(追加)
<p>2. (略)</p>	<p>2. (略)</p>	(略)
	<p>3. <u>次の品およびそれに発生した事故が補償および再仕上の対象外となることについて利用者は同意するものとします (取扱い表示が全て不可表記商品、合成皮革商品、スパンコール、刺繍、ビーズ、ボンディング剥離、プリント剥離、金属部分の塗装剥離、装飾品の破損、ゴム紐・リブ部分の破損、ループストッパー・アグレット等付属品の欠落及び破損、ファスナートップ・ボタン等の欠落及び破損)。</u></p>	(新設)

現行の文言	新しい文言	備考
	4. 次の品に発生した欠品及び破損について当社が修理相当と判断した場合には似寄品により修理を行います。いかなる場合においてもメーカー純正品による修理は行われなかったことについて利用者は同意するものとします（ゴム紐部分の破損、ループストッパー・アグレット等の欠落及び破損、ファスナートップ・ボタン等の欠落及び破損）。	(新設)
第18条（保証の否認及び免責）		
11. 利用者は、依頼品について特に指定が無い限り、衣類メーカー（以下「メーカー」という。）が指定する洗濯表示タグに準拠した工程にてクリーニングが行われることに予め同意するものとし、当社及び委託工場等は、当該工程にてクリーニングが行われたにも関わらず、依頼品に不具合が発生してしまった場合でも一切の責任を負わないものとします。	11. 利用者は、依頼品について特に指定が無い限り、衣類メーカー（以下「メーカー」という。）が指定する洗濯表示タグに準拠した工程にてクリーニングが行われることに予め同意するものとし、当社及び委託工場等は、当該工程にてクリーニングが行われたにも関わらず、依頼品に不具合が発生してしまった場合でも一切の責任を負わないものとします。（ボタン、ファスナートップ、装飾品、付属品等の破損については補償対象外となります。ブランド品、壊れやすいボタンや装飾品はお取り外しの上お送りください。）	(追加)
	22. 購入価格1点（スーツ等は1着）が15万円を越す商品のご依頼時、シャンゼリゼコース・プラチナコースのご指定がなかった場合の賠償額は購入金額を最高15万円として算定するものとします。	(新設)
■ネットクリーニング&保管サービスに関する特約		
第1条（取扱い品/取り扱い除外品）		
1. (略)	1. (略)	(略)
2. 依頼品に取扱除外品が含まれていた場合、当社は該当するご依頼品を仕上がり品と共に利用者へ返却します。	2. 依頼品に取扱除外品が含まれていた場合、当社は該当するご依頼品を仕上がり品と共に利用者へ返却します。その場合、取扱除外品の点数に応じた減額や返金は行われなかったことについて利用者は同意するものとします。	(追加)
3. ～ 5. (略)	3. ～ 5. (略)	(略)
第4条（クリーニング&保管後の仕上がり品のお届け）		
1. ～ 5. (略)	1. ～ 5. (略)	(略)
	6. 4～6月の繁忙期のみ、依頼品が当社に到着してから3ヶ月程度の保管を行い、繁忙期を裂けてクリーニングを行います。当社が早急にクリーニングが必要と判断した依頼品については、保管期間を設けずクリーニングを行います。	(新設)